

# È attivo il Portale della Didattica on line su ESSE3

di Alessandro Furlati  
Kion S.p.A

La diffusione di ESSE3 nel panorama universitario italiano ha raggiunto nuovi traguardi. Alla fine del 2005 gli atenei che utilizzano il sistema CINECA per la segreteria e i servizi agli studenti sono una ventina, con la previsione di start up di dieci nuove installazioni per il 2006, e altre due nel 2007.

Possiamo dire con fierezza e soddisfazione che questo prodotto, oramai nella sua fase matura, risponde pienamente a tutte le esigenze operative e gestionali che gli atenei, nella loro diversità, hanno manifestato in questi anni. Non solo, possiamo dire anche che ESSE3 è stato per molte università uno strumento che di fatto ha agevolato la crescita nella competenza e nella conoscenza dei processi interni. Nei progetti di avvio del sistema, ha consentito agli atenei anche di analizzare i propri processi organizzativi, proponendo in modo flessibile modelli organizzativi alternativi. Certamente uno dei maggiori contributi è stato quello di creare sinergie di collaborazione fra la segreteria studenti e le presidenze di facoltà o le segreterie didattiche. Spesso, le potenzialità del sistema hanno innescato processi virtuosi dal punto di vista dell'innovazione tecnologica. ESSE3 ha senz'altro portato una maggiore attenzione all'integrazione dei servizi e anche ad una maggiore diffusione dell'interfaccia web ai servizi stessi.

L'idea che gli aspetti gestionali sono strettamente collegati alla presentazione e alla fruizione di pagine web, in un unico ambiente coerente e facilmente accessibile, è uno degli asset principali e "nativi" del sistema ESSE3. Oggi può sembrare scontato che sia così, ma nel cammino di informatizzazione degli atenei con cui abbiamo lavorato, è stata davvero

una conquista anche "culturale" non di poco conto. Per esempio, l'idea che i dati relativi ad un insegnamento inseriti da un operatore della segreteria didattica o dalla facoltà, siano gli stessi che automaticamente una funzione web visualizza sul sito pubblico di presentazione di un corso di laurea, gli stessi con cui la segreteria studenti opera i riconoscimenti o le convalide di esami, gli stessi che lo studente visualizza sul "libretto virtuale" nella sua area web riservata, rappresenta per certi versi una vera e propria rivoluzione all'interno di una realtà dove spesso questi dati venivano - nel migliore dei casi - travasati più volte da un sistema all'altro, oppure circolavano su file excel, o addirittura solo su carta.

Questo esempio chiarisce molto bene, a nostro avviso, il senso dell'integrazione dei sistemi e delle procedure che vantiamo come uno dei maggiori punti di forza di ESSE3. È chiaro per noi che il dominio dove questo vantaggio si manifesta in modo più esplicito e immediato è il web, tanto che possiamo ormai concepire ESSE3 non tanto o non solo come un gestionale, ma letteralmente come un *portale per la didattica on line per gli atenei*.

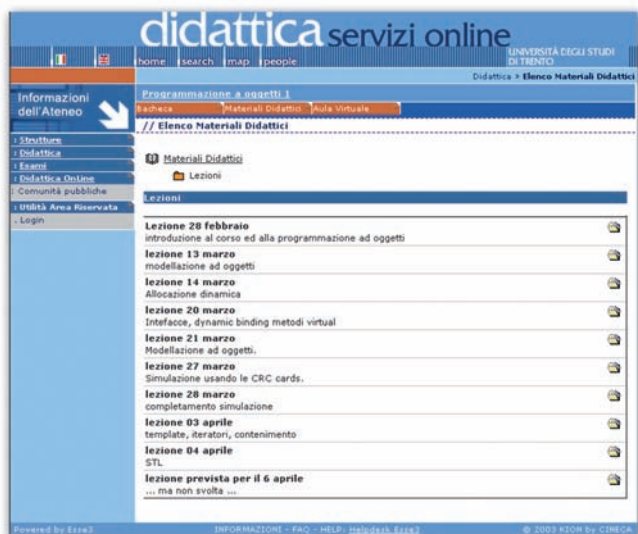
Un portale perché, come avviene correntemente ad esempio nei prodotti cosiddetti di web content management, ciascun utente del sistema concorre, secondo il proprio ruolo, direttamente o indirettamente alla redazione del sito di ateneo o di facoltà. Per noi questi utenti sono: le facoltà (che normalmente inseriscono tutti i dati dell'offerta didattica), le Segreterie (che inseriscono per esempio il calendario delle sessioni e degli appelli di laurea), i docenti (che inseriscono i dati relativi ai propri insegnamenti), e anche gli studenti, che

*Uno dei maggiori contributi è stato quello di creare sinergie di collaborazione fra la segreteria studenti e le presidenze di facoltà o le segreterie didattiche. Spesso, le potenzialità del sistema hanno innescato processi virtuosi dal punto di vista dell'innovazione tecnologica*

## Il supporto on line alla didattica: l'esperienza DOL all'Università di Trento

Il progetto DOL *Didattica On Line* dell'Università di Trento è nato nel 2001 come "progetto interno speciale", e da ottobre 2004 è divenuto una struttura di servizio dedicata alla diffusione delle pratiche e-Learning in ateneo (*Divisione Didattica On Line*). La finalità principale che si pone è quella di supportare i docenti nell'avvicinarsi a metodologie didattiche innovative. La presenza di un centro preposto garantisce al docente di avvicinarsi all'e-Learning assicurando un minor investimento di tempi e risorse nell'apprendimento di nuovi software didattici, una progressiva revisione delle modalità di insegnamento, una consulenza alla gestione di variabili non sempre conosciute (ad esempio la gestione dei contenuti protetti da diritto d'autore). Alla luce di tutto ciò, l'ateneo trentino ha scelto di mettere al servizio delle facoltà un team di professionalità e competenze dedicate alla progettazione di percorsi didattici che si avvalgono per l'appunto delle nuove tecnologie. Questa attività è stata svolta tramite l'utilizzo di un sistema sviluppato internamente, che nel tempo ha permesso di raccogliere i requisiti minimi per l'elaborazione di una proposta standard di servizi on line che consentissero di avvicinare il docente a nuove metodologie e opportunità di "didattica in rete". Sono stati quindi presi in esame e sviluppati strumenti a garanzia dei servizi essenziali più richiesti e comuni a tutti gli ambiti disciplinari: dall'utilizzo, quindi, di aree documentali per lo scambio di documenti ed elaborati fra studenti e docenti, forum di discussione, bacheche... Con il tempo, quindi, è emersa sempre di più la necessità di una piattaforma non solo comune, ma anche integrata con i principali servizi on line per gli studenti (già gestiti in ESSE3) e con la struttura dell'offerta didattica (gli insegnamenti). Si è così scientemente optato per un approccio *user centered* anziché *service centered*: orientato non tanto a offrire una serie di servizi decentralizzati e distribuiti sulle facoltà,

ma costruiti attorno alla figura dell'utente quale fruitore di servizi tra loro integrati e ordinatamente strutturati. Oggi le web communities permettono a studenti e docenti di usufruire degli stessi servizi all'interno del web di ESSE3. Secondo le esigenze dettate dalla facoltà o dal singolo docente si possono gestire comunità di apprendimento pubbliche o riservate, alle quali lo studente può accedere perché regolarmente iscritto alla facoltà o a un determinato corso di studio o perché ha in piano quel preciso modulo didattico. Questo è uno dei principali vantaggi della gestione di servizi web a supporto della didattica in ESSE3: la possibilità di organizzare la comunità in base a criteri definiti dalla carriera dello studente. La base dati degli utenti (studenti e docenti), infatti, rispecchia uno a uno lo stato "amministrativo" dell'utente. Per esempio, nel caso in cui uno studente completi il passaggio da un corso di studio a un altro, in base alle politiche di accesso definite dal docente, può avere automaticamente accesso alle comunità degli insegnamenti del nuovo corso. Parallelamente, il docente può vedere la propria comunità virtuale "popolarsi" dinamicamente di nuovi utenti, a seconda della loro posizione amministrativa (ad esempio, i nuovi trasferiti in ingresso).



interagiscono in consultazione o più attivamente con i servizi che il portale offre. Un *portale per la didattica* perché ESSE3 gestisce tutti i processi che ruotano attorno all'attività didattica nel suo complesso, da quelli di natura strettamente amministrativa (immatricolazione, iscrizione, trasferimenti, ecc..) a quelli più generali di supporto all'erogazione-fruizione della didattica stessa (piano degli studi on line, pubblicazione di materiali dei corsi, forum di discussione fra studenti, prenotazione esami, ecc..).

Proprio per rendere le funzionalità di ESSE3 più simili a quelle di uno strumento per la

gestione di siti web, stiamo infatti rendendo ancora più flessibile il programma per consentire un maggior grado di personalizzazione sia nella grafica sia nella navigazione fra le pagine. Da poco è disponibile anche la versione multilingua del portale, che rende di fatto il web di ESSE3 definitivamente compatibile con tutti i criteri stabiliti per l'accreditamento del *marchio ECTS* (European Credit Transfer and Accumulation System). Ad oggi, questo è senz'altro uno dei vantaggi competitivi maggiori per chi sceglie ESSE3, perché semplicemente attivando i servizi web del sistema si dispone già gratui-

tamente di una guida multilingua completa a tutta l'offerta didattica dell'ateneo. Oltre a questo, per chi invece già utilizza prodotti specifici per la gestione di portali web, ESSE3 è in grado di esporre tramite *web services* i dati necessari per poter gestire in modo autonomo la presentazione web.

Nei box sono presentate due esperienze significative di utilizzo del web di ESSE3 in questa direzione: quelle dell'ateneo di Modena e Reggio Emilia e dell'Università degli Studi di Trento. In entrambi ci soffermiamo in particolare sull'implementazione del modulo innovativo *ESSE3 web community*, del quale abbiamo già parlato nel numero 50 di questa rivista, e che è stato introdotto "in produzione" in questi atenei a partire da settembre 2005.

Queste esperienze, che ci auguriamo siano solo le prime di una positiva serie, mettono in luce quelli che sono i vantaggi concreti che il sistema attualmente offre agli atenei che intendono investire su un approccio al web in una

prospettiva di integrazione dei servizi e dei processi, prospettiva che è alla base della filosofia di ESSE3. Da questo punto di vista, il portale della didattica on line su ESSE3, non si pone come la solita veste di superficie che copre una varietà spesso disomogenea di procedure e di dati di diversa provenienza, ma come "risultante" di processi organizzativi e gestionali interni, che concorrono ciascuno per la propria parte alla sua definizione.

**È disponibile anche la versione multilingua del portale**

Per ulteriori informazioni:  
info@kion.it

doi:10.1388/notizie-55-05

## ESSE3 come portale di Facoltà: l'esperienza di Biotecnologie all'Università di Modena e Reggio Emilia

La neonata facoltà di Biotecnologie dell'ateneo modenese ha scelto di utilizzare ESSE3 come portale di facoltà. La decisione è maturata dopo l'esperienza della gestione in proprio di un sistema flessibile e assai performante dal punto di vista dei servizi web, ma che aveva l'onere di una gestione abbastanza pesante soprattutto per la necessità di un allineamento frequente dei dati. La scelta è maturata proprio grazie alla consapevolezza del valore aggiunto di porsi nell'ottica di un sistema integrato come ESSE3. L'Università di Modena e Reggio Emilia, infatti, ha già da qualche anno avviato i servizi web di ESSE3, dapprima rivolti solo agli studenti e progressivamente anche ai docenti. L'utilizzo quotidiano e l'allargamento della copertura funzionale del sistema del CINECA ha portato in modo naturale a pensare a un utilizzo più intensivo del sistema fino all'idea di gestire direttamente il sito di una facoltà, che di fatto si presenta proprio come una web community di studenti, docenti e personale amministrativo. Attualmente, infatti, il portale ESSE3 di Modena si presenta come "vetrina" dell'offerta didattica di tutto l'ateneo. Proseguendo la navigazione e scegliendo la facoltà di Biotecnologie, si arriva alla home page della facoltà, dalla cui homepage, oltre i dati descrittivi minimali della struttura (sede, ubicazione, preside, ecc.), è possibile consultare l'offerta di tutti i corsi di laurea della facoltà, ricercare insegnamenti nell'anno di offerta corrente o in anni accademici precedenti. Sono poi visibili gli ultimi avvisi della bacheca generale di facoltà, consultabili per intero. Esiste poi un'area documentale in cui sono pubblicati, a seconda della tipologia, vari materiali di interesse pubblico: i verbali del consiglio di facoltà, le commissioni di facoltà, i regolamenti della facoltà e dei corsi di studio, gli orari delle lezioni e di ricevimento dei docenti, ecc...

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MODENA E REGGIO EMILIA  
FACOLTÀ DI BIOSCIENZE E BIOTECNOLOGIE

Ateneo Fondato nel 1258 Home Didattica Studenti Help

Didattica > Corso Facoltà > Facoltà

// BIOSCIENZE E BIOTECNOLOGIE

Pagina di dettaglio della facoltà. Viene riportato l'elenco dei corsi di studio. Selezionando una voce è possibile aprire la pagina di dettaglio del corso di studio.

**Informazioni**  
Anno attivazione: 2004  
Presidente: Prof. Stefano Ferrari

**Contatti**  
Via G. Campi, 233/D  
41100 MODENA (MO)  
☎ 059 2055529 ☎ 059 2055548  
✉ segreteria.bioscienza@unimore.it

**Insegnamenti offerti nel:** [2005/2006] [v]

**Offerta didattica della Facoltà**

		Legenda: Accesso libero	
		Accesso programmato	
<b>Corsi di Laurea di Primo Livello</b>			
SCIENZE BIOLOGICHE	Durata (anni)	3	12
BIOTECNOLOGIE	Durata (anni)	3	1
<b>Corsi di Laurea Specialistica</b>			
BIOTECNOLOGIE MEDICHE	Durata (anni)	2	9/5
BIOTECNOLOGIE FARMACEUTICHE	Durata (anni)	2	9/5
BIOTECNOLOGIE INDUSTRIALI	Durata (anni)	2	8/5
SCIENZE BIOLOGICHE	Durata (anni)	2	6/5

**Sedi**

Sede	Indirizzo
Università degli Studi di MODENA e REGGIO EMILIA	Via Università, 4 41100 Modena (MO)